

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SEZIONE CONTATTI SITO WEB**

---

### **(i) Premessa**

La Fondazione Kor nasce per diffondere una cultura collettiva della qualità delle cure rivolte agli anziani e della qualità della loro vita e per sviluppare e diffondere innovazione e conoscenze scientifiche sul tema, per accompagnare professionisti e operatori con contributi rigorosi (ricerche, studi e best practices) e corsi di formazione che li sostengano nella visione e nella pratica quotidiana della presa in carico delle persone anziane.

La Fondazione è attenta a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche del trattamento svolto dalla Fondazione KOR in relazione al servizio di contatto

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

### **(ii) Quali dati personali raccogliamo?**

La Fondazione Kor, in qualità di titolare, raccoglie i seguenti dati personali:

- dati identificativi e di contatto (nome e cognome, professione, indirizzo e-mail).

### **(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?**

I contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- fornire riscontro alle richieste dell'interessato;
- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi;
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati;
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale;
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario e a specifica informativa).

### **(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?**

Il trattamento dei dati personali svolto dalla Fondazione Kor è legittimo perché si fonda sul rapporto precontrattuale per fornire riscontro alle richieste dell'interessato e sul consenso dell'interessato (per il marketing).

## (v) Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

La Fondazione KOR tratta i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

## (vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

### All'interno della Fondazione Kor

I contitolari comunicano i dati a:

- Personale amministrativo;
- Ufficio marketing.

### Fornitori di servizi

La Fondazione Kor condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti che forniscono supporto per la gestione del servizio;
- terze parti con server localizzato in Europa;
- terze parti delle quali i Contitolari si avvalgono per l'invio di informazioni pubblicitarie.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.

Pag. 2

## (vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Fondazione Kor cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che I Suoi dati personali siano cancellati qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che venga cessato un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali siano limitate;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare I Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Fondazione KOR, Via Camperio n. 14 20123 Milano - [privacy@fondazionekor.it](mailto:privacy@fondazionekor.it)

La Fondazione Kor le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

La informiamo che se non ci autorizza a trattare i Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

#### **(viii) Come può contattarci?**

Pag. 3

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Fondazione KOR, Via Camperio n. 14 20123 Milano - [privacy@fondazionekor.it](mailto:privacy@fondazionekor.it)